

快电个人信息保护及隐私政策

本版发布时间：2024 年 10 月 23 日

本版生效时间：2024 年 10 月 29 日

版本更新提示

我们更新了《快电个人信息保护及隐私政策》的相关内容。此版本更新内容主要集中在：增加了关闭广告推荐功能的说明。

快电 APP 属于新能源汽车找站/充电工具类 APP，您同意本隐私政策仅代表您知悉和同意使用一键找桩、扫码充电、在线支付基本业务功能时我们收集、处理相关必要信息，不代表您同意我们收集、处理非必要个人信息。

隐私政策（摘要）

本隐私政策（摘要）主要向您说明：我们在必要范围内收集和使用您的个人信息类型和业务场景，以及我们处理您个人信息的基本规则。如您想了解我们会收集和使用您个人信息的全部场景，以及我们处理您个人信息的全部规则，请您查阅后续的《快电个人信息保护及隐私政策》。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

为向您提供**新能源汽车找站/充电工具**服务，我们的基本功能包括**一键找桩、扫码充电、在线支付**。在您使用上述功能过程中，我们会收集使用下列与您有关的信息，**如您不提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品与/或服务**。

除基本功能外，我们还为您提供部分附加功能，包括**客服服务、商城服务、平台活动服务、开发票、商业合作**。您可选择单独同意或不同意我们收集使用的这部分涉及的个人信息，**如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能，但不会影响您使用我们的基本功能**。

您可以通过《**个人信息清单**》查看我们收集和使用您个人信息的详情，查看路径为：“我的”→“设置”→“个人信息收集清单”。

请您理解，因不同用户选择使用的产品/服务版本、范围有所不同，如具体功能展示的收集使用规则与本隐私政策存在差异，请以具体功能展示的内容为准。我们为您提供的功能场景及收集使用的个人信息具体如下：

1、基于充电服务

(1) 用户注册——用户本人手机号码及验证码

使用目的：在您注册成为快电用户时，您需要至少提供**手机号码**以创建快电账号，并完善登录密码相关的网络身份识别信息；如果您仅需使用浏览、搜索功能，您无需注册成为我们的用户以及提供上述信息。如您选择授权使用第三方账号登录时，我们会从第三方获取您**第三方账号信息（昵称、手机号码）**与您的快电账号进行绑定用于快捷登录，我们会依据与第三方的约定，在符合相关法规的前提下，使用您的个人信息。

信息说明：我们将发送短信验证码来验证您的身份是否有效。

(2) 充电站/桩展示——地理位置

使用目的：经您授权，我们会收集您的**地理位置信息**，以便为您展示周边的充电站、充电桩，以及估算充电站/充电桩和您之间的距离以便于您进行消费决策。

信息说明：位置信息的来源包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的 WLAN（包括 Wi-Fi）接入点、蓝牙和基站传感器信息。请您知悉，**在快电充电服务业务场景中位置是必要的信息，如果您不同意授权位置信息则可能会影响您的正常使用。**

为了帮助您顺畅启动或找到附近充电桩，如您因为扫描非“快电”或快电无法解析的二维码导致无法找到合适的充电桩时，我们会使用您的位置信息（精确位置），为您定位附近的充电桩。

(3) 订单支付

在您完成订单支付后，支付机构将向我们共享您的**支付时间、支付金额、支付渠道信息**，以帮助我们确认您是否已经付款。

2、基于安全保障

(1) 系统权限

使用目的：为提升您的消费体验，我们还可能向您申请启动系统权限，这些权限将在您同意后打开。

信息说明：

位置权限：您可以选择开启**位置权限**，通过获取定位信息，以便我们向您推荐定位地址附近的可用充电桩以及商业合作下的建桩地址。

相机权限：您可以选择开启系统的相机权限，**通过使用拍照、扫码功能授权快电访问您的相机**，以便于您通过快电扫描各类服务二维码、拍摄照片，以实现银行卡绑定时的人脸识别验证、充电时扫描充电设备二维码、扫描个人桩的二维码进行绑定、车辆认证时拍摄证件信息，以及反馈意见时拍摄照片。

照片、媒体内容和文件权限：您可以选择开启系统的设备**照片、媒体内容和文件权限**，**通过主动上传图片方式授权我们访问您的相册**，以便于您读取相册中的充电识别二维码、进行车辆认证或通过上传照片方式发布意见反馈内容。

(1) IOS 系统权限调用

设备权限	调用权限的目的	是否询问
位置权限	获取定位信息，推荐定位地址附近的可用充电桩以及商业合作下的建桩地址	首次打开客户端时弹窗询问
照片	上传头像、设备二维码、上传照片、视频	首次使用相应功能时弹窗询问
相机	扫码添加设备、拍照、录制视频	首次使用相应功能时弹窗询问
通知	发送消息	首次打开客户端时弹窗询问
无线数据	连接网络	否

Siri	通过 Siri 控制设备	否
------	--------------	---

(2) Android 系统权限调用

设备权限	调用权限的目的	是否询问
位置及定位	获取定位信息，推荐定位地址附近的可用充电桩以及商业合作下的建桩地址	首次打开客户端 /使用相关功能时弹窗询问
相机	扫码添加设备、拍照、录制视频	首次使用相应功能时弹窗询问
电话	读取本机识别码	用户主动开启
读取、写入存储	访问相册	是

(2) 客服服务

当您需要售前咨询或者咨询与您订单相关的客户服务时，我们会使用您的账号信息核验您的身份，并根据需要查询您的**访问记录**或者**订单信息**。您在与我们的客服人员沟通时，还需要根据不同服务场景提供其他必要信息。

您通过客服渠道申请退款或补差价时，如遇到无法原路退回的情形，为了确保退款成功，我们需要收集您的相关信息，如您使用支付宝接受退款，我们需要收集您的姓名、支付宝账号、身份证号；如您通过银行卡接受退款，我们需要收集您的银行名称、支行信息、账户名称（即用户姓名）、银行卡号。

3、您使用过程中主动提供的信息

(1) 车辆信息

当您操作“车辆认证”服务进行车辆认证时，您需要上传车辆行驶证正反面的照片，以及提供车牌号信息，我们将基于识别车辆类型所需之必要，收集您的以下个人信息：**车牌号、车辆类型、车辆所有人、登记地址（行驶证）、车辆性质、车辆品牌型号、车辆识别代号、车辆发动机号码、注册日期、行驶证发证日期。**

(2) 身份信息

当您操作“车辆认证”服务进行车辆认证时，您需要上传本人驾驶证、**身份证正反面的照片**。我们将基于识别车主身份所需之必要，收集您的以下个人信息：**姓名、性别、身份证号码**。

如您未选择“车辆认证”服务的，则无需提供上述车辆信息、身份信息。

(3) 发票抬头、公司税号、电子邮箱

当您打算在快电平台开具发票时，您需要提供发票抬头、公司税号、电子邮箱，以便我们将完成发票开具并发送到您的邮箱中。

(4) 商城服务：头像、昵称、性别、生日、姓名（名称）、地址和联系电话

当您通过**智电商城**完善个人资料时，您可以选择提供头像、昵称、性别以及生日。

当您通过**快电商城**下单商品需要快电邮寄时，您需在下单时提供收货人姓名（名称）、地址和联系电话，以便能够顺利完成交货。

当您通过快电平台进行充电桩建桩合作的，您需在申请页面提供姓名、建桩地址和联系电话，以便我们联系您确认合作细节。

(5) 传感器信息

当您参与“摇一摇”活动时，您需要提供您的设备传感器信息，以便我们能更完善的为您提供平台服务。

(6) 联名信用卡申请

为了方便您申请**华夏银行联名信用卡**并享受相关优惠政策，您需要向我们提供您的**姓名、身份证号**，同时我们也会收集您注册成为快电用户时提供的手机号码。若您不提供这些信息，您将无法申请华夏银行联名信用卡，我们将在征得您同意的情况下，将该信息提供给华夏银行信用卡中心。

(7) 服务内容推荐

在我们的部分服务中，我们会根据您充电的习惯及其他信息为您推荐相关商品服务内容与广告，这类推荐为我们根据平台运营策略进行的推荐。包括：

- a. 根据您的位置信息为您展示常用充电桩/站充电优惠信息。
- b. 根据您所在城市为您展示商品服务内容及广告。
- c. 根据您的VIP或非VIP身份为您展示商品服务及广告。

在此过程中，我们会收集您在我们的某一项产品与/或服务中的相关个人信息，包括：搜索记录、浏览服务内容与广告的次数以及与它们互动的行为信息、收藏记录、订单信息、IP地址、访问日期和时间、您的偏向网络行为、兴趣偏好、设备相关信息（包括型号、名称、MAC地址、IMEI、IMSI、必要的软件列表、软硬件系统信息、Android ID）、车辆信息，并以综合统计、分析的方式单独或与来自其他服务的某些信息结合进行用户行为分析、用户画像，以帮助我们更加了解您如何使用我们的服务、维护和改进我们的服务。

广告推荐功能是默认开启的，您可以选择在“我的”页面，通过“设置→广告推荐”关闭广告推荐功能。

4、由第三方独立收集的信息

银行卡号、姓名、身份证件号码、手机号、人脸识别信息、持卡人姓名：免费开通快电钱包功能，以及邀请好友赚钱提现时添加银行卡的服务均由中国建设银行提供，以上信息均由中国建设银行直接收集。在人脸识别环节，会申请调用您的相机权限，如您拒绝，将无法通过人脸识别并使用上述功能。

姓名、身份证号码、民族、手机号码、单位名称、单位性质、单位地址、单位电话、工作职位和收入状况、教育及婚姻状况、住宅情况及地址、联系邮箱、联系人信息、身份证信息、邮寄地址和消费方式：为对您进行实名制管理并配合相关金融机构开展反洗钱工作，**华夏银行信用卡中心**将收集您填写的前述个人信息，以进一步验证您的身份与账户信息，为您办理**华夏银行联名信用卡**。在此过程中我们会请求您开启**摄像头权限**以协助华夏银行信用卡中心

收集并核验您的人脸信息。为了在信用卡审核中识别用户的欺诈风险，华夏银行信用卡中心会收集您的 Cookie 信息、IP 地址和您的位置信息（精确位置）。

请注意，第三方独立收集的个人信息，仅用于您与第三方之间的业务，我们不会收集您提供给第三方的个人信息。

二、我们如何共享您的个人信息

请您理解，我们无法单独向您提供全部的服务，很多时候我们还需要同我们的关联公司以及其他的服务提供商一起为您提供服务，因此，为满足为您提供上述服务的必要，我们需要向我们的关联公司、供应商、合作伙伴及其他第三方以共享或委托处理的方式提供您的部分个人信息。我们会采取必要的技术和管理措施保护您的个人信息安全。

您可以通过《第三方信息共享清单》查看第三方 SDK 收集和使用您个人信息的情况，链接：<https://h5.fleetingpower.com/helpdetail/20230526/10088001>

三、您如何管理您的个人信息

您可以通过多种方式管理您的个人信息，更新您的个人资料、撤回授权以及注销您的账户。

如果您在管理您的个人信息时遇到问题，您可以与我们联系。但也请您理解，我们可能会因为履行法律法规义务或者我们提供服务必要性的原因无法完全满足您的请求。

四、未成年人的个人信息保护

我们的产品和/或服务只面向成年人，并且我们产品和/服务的任何部分都不会针对未成年人提供。如果您是未成年人，请不要以任何方式使用或访问我们的产品和/服务。

我们不会故意收集未成年人的个人信息，当我们得知我们无意中收集了未成年人的个人信息时，我们会根据适用法律法规进行删除或采取其他合适的措施。

五、如何联系我们

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

联系邮箱：kuaidianapp@enaas.com kuaidianapp2@enaas.com

联系地址：浙江省湖州市安吉县灵峰街道灵岩路 23 号 1 幢 10 室-28

您还可以随时拨打我们客服电话 400-082-6699 与我们联系。

2、一般情况下，我们将在 15 天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监督管理局监管部门进行投诉或举报。

快电个人信息保护及隐私政策

引言

快电（“我们”）非常重视用户（“您”）的隐私和个人信息保护。您在使用我们的服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《快电个人信息保护及隐私政策》（“本隐私政策”）向您说明，在您使用我们的服务时，我们如何收集、使用、储存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。本隐私政策与您所使用的快电服务息息相关，希望您仔细阅读，在需要时，按照本隐私政策的指引，作出您认为适当的选择。

您应当在仔细阅读、充分理解本隐私政策后选择是否同意本隐私政策的内容以及是否同意使用我们的服务，如果您不同意本隐私政策的内容，将可能导致我们的服务无法正常运行，或者无法达到我们期待的服务效果，或者无法达到您期待的个人信息保护状态，对此，您应立即停止访问/使用我们的服务。您使用或继续使用我们提供的服务的行为，或者您在使用或继续使用我们提供的服务的行为之前没有以任何明示的方式向我们表达异议，都表示您充分理解和同意本隐私政策（包括更新版本）的全部内容。

快电已经以字体加粗或其他合理方式提示您重点阅读本隐私政策中与您的权益（可能）存在重大关系的条款，请您留意重点查阅。您应当在充分阅读、明确理解本隐私政策前述加粗条款并同意本隐私政策全部条款的有效性的前提下使用我们的服务，您不会以快电未尽到合理提示义务为由而声称本隐私政策中的条款非法或无效。

关于我们

快电平台是由包括浙江安吉嘉裕大数据技术服务有限公司及其关联公司在内的企业通过快电 APP、微信小程序、支付宝小程序以及开放平台途径为您提供产品/服务。关联公司是指在现在、将来控制浙江安吉嘉裕大数据技术服务有限公司、受浙江安吉嘉裕大数据技术服务有限公司控制或与浙江安吉嘉裕大数据技术服务有限公司处于共同控制下的公司、机构。控制指通过所有权、有投票权的股份、合同、实际运营关联或其他被依法认定的方式直接或间接地拥有影响被控制对象管理/经营的能力。

浙江安吉嘉裕大数据技术服务有限公司，注册地址：浙江省湖州市安吉县灵峰街道灵岩路236号1幢101室-28；联系电话：400-082-6699。

如您想更详细的了解我们的公司，您可以通过本隐私政策提供的联系方式与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、本隐私政策适用范围、相关词语涵义
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、我们如何保存和保护您的个人信息
- 六、您如何管理您的个人信息
- 七、未成年人信息的保护
- 八、通知和修订

九、如何联系我们

十、其他

第一部分 本隐私政策适用范围、相关词语涵义

一、适用范围

本隐私政策为快电的所有服务统一适用的通用内容，当您使用我们的任何服务时，本隐私政策即适用，但如该服务单独设置了隐私条款/隐私协议的，单独的隐私条款/隐私协议优先适用；单独的隐私条款/隐私协议未提及的内容，适用本隐私政策。但请您注意，**本隐私政策不适用于以下情况：**

(一) 为我们的服务提供广告服务的第三方的信息收集/处理做法；

(二) 我们的服务可能会包含或链接至第三方提供的信息与/或第三方服务（包括任何第三方应用、网站、产品、服务），这些信息与/或服务由第三方负责运营，我们在此善意地提醒您，您在使用第三方信息与/或服务时，应留意和仔细阅读第三方向您展示的相关用户协议和隐私政策，并妥善保管和谨慎提供您的个人信息。本隐私政策仅适用于我们所收集的您的个人信息，并不适用于任何第三方对您的个人信息的收集，以及任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则；

(三) 其他非快电向您提供的服务内容。

二、相关词语涵义

(一) 我们的服务：指我们提供的软件、网站、各类平台服务（包括在线充电信息服务、会员购买）以及包含的相关产品或服务功能。

我们需要特别提醒您的是：**针对某些特定的服务，我们还将制定单独的隐私政策，向您说明这些服务的特殊政策。前述相关特定的隐私政策与本隐私政策有不一致之处，适用该特定隐私政策。**

(二) 个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。我们实际具体收集的个人信息种类以下文描述为准。

(三) 敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。我们实际具体收集的个人信息种类以下文描述为准。相比其他个人信息，敏感个人信息可能对您的个人权益影响更大。我们在此善意的提醒您需在谨慎考虑后再向我们提供您的敏感个人信息。**我们在本隐私政策中对敏感个人信息以下划线予以区别，请您重点查阅。**

(四) 儿童：指不满十四周岁的未成年人。（出自于《儿童个人信息网络保护规定》）

(五) 未成年人：不满十八周岁的自然人为未成年人。十六周岁以上的未成年人，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人。（出自于《中华人民共和国民法典》）

(六) 授权同意：是指您对您的个人信息进行特定处理做出明确授权的行为，包括通过积极的行为作出授权（即明示同意），也包括通过消极的不作为而作出授权。（出自于GB/T35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》）请您知悉，“授权同意”在本隐私政策中有时亦表述为“授权”、“同意”。

(七) 用户画像：通过收集、汇聚、分析个人信息，对您的个人特征，如职业、经济、教育、个人喜好、信用、行为方面作出分析或预测，形成其个人特征模型的过程。（出自于B/T35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》）

(八) 匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

(九) 去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

(十) 删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统上去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。（出自于 GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》）

第二部分 我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品/服务时，您需要/可以选择授权我们收集和使用个人信息的场景包括：为向您提供新能源汽车找站/充电工具服务，我们的基本功能包括一键找桩、扫码充电、在线支付。在您使用上述功能过程中，我们会收集使用下列与您有关的信息，如您不提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品与/或服务。

除基本功能外，我们还为您提供部分附加功能，包括客服服务、商城服务、平台活动服务、开发票、商业合作。您可选择单独同意或不同意我们收集使用的这部分涉及的个人信息，如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能，但不会影响您使用我们的基本功能。

您可以通过《个人信息清单》查看我们收集和使用您个人信息的详情，查看路径为：“我的”→“设置”→“个人信息收集清单”。

请您理解，因不同用户选择使用的产品/服务版本、范围有所不同，如具体功能展示的收集使用规则与本隐私政策存在差异，请以具体功能展示的内容为准。我们为您提供的功能场景及收集使用的个人信息具体如下：

一、您需要授权我们收集和使用个人信息的场景

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本隐私政策所述的下列目的收集和使用您的个人信息。

（一）向您提供用户注册服务所需

（1）为遵守法律法规的要求，以及向您提供更便捷的服务，在您注册成为快电用户时，您需要至少提供手机号码以创建快电账号，并完善相关的网络身份识别信息（包括验证码匹配结果），及创建密码。

（2）如您选择授权使用第三方账号登录时，我们会从第三方获取您第三方账号信息（昵称、手机号码）与您的快电账号进行绑定用于快捷登录，我们会依据与第三方的约定，在符合相关法规的前提下，使用您的个人信息。

（二）商品/服务信息展示和搜索

为了向您提供附近充电桩/站信息的展示、搜索服务并为您提供充电服务，以及提升我们的服务表现、效率和功能，经您授权我们会收集您在使用我们服务过程中产生的相关信息，包括：

（1）位置信息。

当您通过系统的设备位置授权开启移动设备的定位功能并使用基于位置提供的服务时，我们会收集和使用您的位置信息以便为您展示附近的充电/桩站信息（您不需要手动输入所在地理位置就可获得相关服务，估算服务提供方与您之间的实际距离方便您进行消费决策，为您展示附近的服务品类和优惠信息）；当您参加快电平台“限时秒杀”“天天特价”“赚现金”“限时任务”诸如类似的各种活动时、或者当您购买快电会员以及使用会员服务时，我们将使用您的位置信息以便基于您所在的区域为您提供活动信息、优惠信息以及充电服务。我们会使用有关技术获取您的位置信息（准确度会有所不同），这些技术包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的 WLAN (Wi-Fi) 接入点、蓝牙和基站。您可以在移动设备的系统中关闭定位服务停止我们对您所在位置信息的收集，但可能因此无法使用我们基于地理位置为您提供的服务，或者无法达到相关服务的预期效果。

本 APP 收集位置信息的具体场景及频次如下：

- (a) 30s 一次用来刷新当前位置，展示附近电站；
- (b) 切换城市时会获取 1 次定位信息；
- (c) 刷新电站列表时会获取 1 次定位信息；
- (d) 用户扫码充电或手动输入充电枪编号时判断与电桩实际位置信息时会获取 1 次位置信息；
- (e) 用户切换位置时会获取 1 次位置信息；
- (f) 用户使用电站搜索功能时会获取 1 次位置信息；
- (g) 用户使用降地锁功能时需判断地锁与用户实际距离，会获取 1 次位置信息；
- (h) 用户使用地图功能时会获取 1 次位置信息；
- (i) 用户开启充电判断与电桩实际位置信息时会获取 1 次位置信息。

(2) 日志信息。

当您使用我们提供的服务时，我们会收集您的浏览、搜索、点击、交易、售后信息并作为有关网络日志进行保存，其中包括您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、操作系统的版本、访问的日期和时间、电信运营商、网络请求。

(三) 为您提供下单、订单管理功能

(1) 您通过快电完成交易时，您可以根据所选择的服务类型提供**联系人信息（电话号码）、收货地址、车辆信息、车牌号、支付信息、交易信息。**

(2) 为向您展示您账户的订单信息及便于您对订单信息的管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息。

(3) 您在快电上生成的订单中，将包含您的**身份信息、联络信息、支付信息**，这些都属于敏感信息，请您谨慎向他人展示或对外提供，我们也会在展示订单信息时，在保证信息可用性的基础上尽量去标识化处理。

(四) 车辆认证

如您进行车辆认证，您需要您上传本人驾驶证、**身份证正反面的照片**，提供您的**行驶证、身份证、车牌号、车辆类型、车辆所有人、登记地址（行驶证）、车辆性质、车辆品牌型号、车辆识别代号、车辆发动机号码、注册日期、行驶证发证日期**。我们将基于识别车主身份所需之必要，收集您的以下个人信息：**姓名、性别、身份证号码**。我们会获取您的**车辆信息、个人信息（姓名、身份证号）**并与您的账号进行绑定；如您未进行车辆认证，将不涉及前述信息的收集。

(五) 平台活动

当您参与平台推出的营销活动，即“摇一摇”活动时，您需要提供您的设备传感器信息，以便我们能更完善的为您提供平台服务。

(六) 商业合作

当您通过快电平台进行充电桩建桩合作的，您需在申请页面提供姓名、建桩地址和联系电话，以便我们联系您确认合作细节。

(七) 发票抬头、公司税号、电子邮箱

当您打算在快电平台开具发票时，您需要提供发票抬头、公司税号、电子邮箱，以便我们能够将完成发票开具并发送到您的邮箱中。

(八) 为您提供客服和售后服务

当您与我们的客服互动时或使用其他用户响应功能时（包括：在线提交意见反馈、与在线/人工客服沟通、提出我们的服务的售后申请、行使您的相关个人信息控制权、其他客户投诉和需求），**为了您的账号与系统安全，我们需要您先行提供账号信息，并与您之前的个人信息相匹配以验证您的用户身份。在您使用前述提到的客服或其他用户响应功能时，我们还会需要收集或使用您的如下信息：联系方式（您与我们联系时使用的电话号码或您向我们主动提供的其他联系方式）、您与我们的沟通信息（包括文字/图片/音视频/通话记录形式）、**

访问记录、订单信息以及与您需求相关联的其他必要信息。我们收集这些信息是为了调查事实与帮助您解决问题，如您拒绝提供可能导致您无法使用我们的客服用户响应机制。

(九) 为您提供商城服务

当您使用**智电商城**功能时，您可以选择设置个人的**头像、昵称、性别以及生日**以进行个人信息的展示。

当您通过**快电商城**下单商品需要快电邮寄时，您需在下单时提供**收货人姓名(名称)、地址和联系电话**，以便能够顺利完成交货。

(十) 为您提供安全保障

(1) 我们需要收集您的一些信息来保障您使用我们服务时的账号与系统安全，并协助提升我们服务的安全性和可靠性，以防产生任何危害用户、快电、社会的行为，包括您的如下个人信息：**账号登录地、GPS 位置信息、个人常用设备信息(涉及手机硬件型号、设备 MAC 地址、IMEI、IMSI、Android ID)、登录 IP 地址、产品版本号、语言模式、浏览记录、网络使用习惯、服务故障信息，以及交易信息、会员信息。**我们会根据上述信息来识别账户登录设备与手机号码为同一用户，以及综合判断您账号、账户及交易风险、进行身份验证、客户服务、检测及防范安全事件、诈骗监测、存档和备份用途，并依法采取必要的记录、审计、分析、**处置措施**，一旦我们检测出存在或疑似存在账号安全风险时，我们会使用相关信息进行安全验证与风险排除，确保我们向您提供的产品和服务的安全性，以用来保障您的**权益不受侵害**。同时，当发生账号或系统安全问题时，我们会收集这些信息来优化我们的服务。

(2) 为实现用户设备识别，进行信息推送和安全保障，我们会收集您设备的 OAID。

(3) 在您运行、退出 APP 时，会启动某些基础工具类库，实时监听网络连接状态(有网、无网)、网络类型(WIFI、移动网络-3G、4G、5G)，用于保障 APP 安全与正常运行。

(4) 此外，为确保您设备操作环境的安全以及提供我们服务所必需，防止恶意程序和反作弊，我们会在您同意本隐私政策后获取您设备上已安装或正在运行的必要的应用/软件列表信息(包括应用/软件来源、应用/软件总体运行情况、崩溃情况、使用频率)。请您知悉，单独的应用/软件列表信息无法识别您的特定身份。

(十一) 服务内容推送

(1) 在我们的部分服务中，我们会根据您充电的习惯及其他信息为您提供相关商品服务内容与广告。包括：

- a. 根据您的位置信息为您展示常用充电桩/站充电优惠信息。
- b. 根据您所在城市为您展示商品服务内容及广告。
- c. 根据您的 VIP 或非 VIP 身份为您展示商品服务及广告。

在此过程中，我们会收集您在我们的某一项产品与/或服务中的相关个人信息，包括：搜索记录、浏览服务内容与广告的次数以及与它们互动的行为信息、收藏记录、订单信息、IP 地址、访问日期和时间、设备相关信息(包括型号、名称、MAC 地址、IMEI、IMSI、必要的软件列表、软硬件系统信息、Android ID)、车辆信息，并以综合统计、分析的方式单独或与来自其他服务的某些信息结合进行用户行为分析，以帮助我们更加了解您如何使用我们的服务、维护和改进我们的服务。

(2) 为确保 APP 处于关闭或后台运行状态下可正常接收到推送的信息，APP 须使用自启动能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为，是实现功能及服务所必要的。

(3) 当您打开内容类推送消息时，在征得您的明确同意后，会跳转打开相关内容，在未征得您同意的情况下，则不会有自启动或关联启动。

(4) 在您进入 APP 首页、我的页面、完成充电或使用“团油养车”功能时，我们将会进行相关活动推送页面弹窗，您可通过点击关闭按钮关闭相应弹窗通知。

(十二) 我们可能间接收集的个人信息的

为完成身份核验，保障账号安全，确认交易状态及为您提供售后与争议解决目的，经您授权后我们可能会从第三方获取您的个人信息。我们会依据法律法规的要求以及与第三方的约定，经您授权后向快电的关联方、合作伙伴获得您的有关信息，并对其信息来源的合法性进行确认后使用您的这些信息。

二、您可以选择授权我们收集和使用个人信息的场景

为向您提供更好的服务，您可以选择使用我们提供的拓展功能，我们会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下收集并使用如下信息。**这类信息将在您选择的具体功能和业务场景中进行收集，如果您不提供这些信息，不会影响您使用快电的基本功能。我们会涉及调用相应的敏感权限，如果您拒绝相关系统权限，可能影响相应的功能使用。**

(1) IOS 系统权限调用

设备权限	调用权限的目的	是否询问
位置权限	获取定位信息，推荐定位地址附近的可用充电桩以及商业合作下的建桩地址	首次打开客户端时弹窗询问
照片	上传头像、设备二维码、上传照片、视频	首次使用相应功能时弹窗询问
相机	扫码添加设备、拍照、录制视频	首次使用相应功能时弹窗询问
通知	发送消息	首次打开客户端时弹窗询问
无线数据	连接网络	否
Siri	通过 Siri 控制设备	否

(2) Android 系统权限调用

设备权限	调用权限的目的	是否询问
位置及定位	获取定位信息，推荐定位地址附近的可用充电桩以及商业合作下的建桩地址	首次打开客户端 /使用相关功能时弹窗询问
相机	扫码添加设备、拍照、录制视频	首次使用相应功能时弹窗询问
电话	读取本机识别码	用户主动开启
读取、写入存储	访问相册	是

(一) 基于设备相机权限的拓展功能

您可以选择开启系统的**相机权限**，通过使用拍照、扫码功能授权快电访问您的相机，以便于您通过快电扫描各类服务二维码、拍摄照片，以实现银行卡绑定时的人脸识别验证、充电时扫描充电设备二维码、扫描个人桩的二维码进行绑定、车辆认证时拍摄证件信息，以及反馈意见时拍摄照片。此项功能**您可以在系统权限中关闭**，一旦关闭您将可能无法实现扫码、拍照功能，但不会影响您享受快电服务的基本功能。

(二) 基于设备相册授权的拓展功能

您可以选择开启系统的**照片、媒体内容和文件权限**，通过主动上传图片、视频、文件的方式授权我们访问您的相册，以便于您通过上传图片、视频、文件的方式发布内容，以便于您读

取相册中的充电识别二维码、进行车辆认证或通过上传照片方式发布意见反馈内容。我们会收集您选择上传发布的上述信息，此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法通过上传图片、视频、文件的方式进行车辆认证，但不会影响您享受快电服务的基本功能。

（三）基于设备位置权限的拓展功能

您可以选择开启**位置权限**，通过获取定位信息，以便我们向您推荐定位地址附近的可用充电桩以及商业合作下的建桩地址。如您不同意此项授权，则不会调用相关定位操作。

如上文所述，如果某一需要收集您的个人信息的功能或产品/服务未能在本隐私政策中予以说明的，或者我们超出了与收集您的个人信息时所声称的目的及具有直接或合理关联范围的，我们将在收集和使用您的个人信息前，通过更新本隐私政策、页面提示、弹窗、消息通知、网站公告或其他便于您获知的方式另行向您说明，**并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集和使用**。请您知悉，如信息无法单独或结合其他信息识别或关联到您的个人身份的，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时、我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

三、由第三方独立收集的信息

免费开通快电钱包功能，以及邀请好友赚钱提现时添加银行卡的服务均由中国建设银行提供，相关页面的信息均由中国建设银行直接收集。在快电钱包开通和银行卡添加时，中国建设银行会收集您的**银行卡号**、姓名、**身份证件号码**、手机号、**人脸识别信息**、持卡人姓名，以绑定您的中国建设银行卡，实现快电钱包支付和提现服务。其中在人脸识别环节，会申请调用您的**相机权限**，如您拒绝，将无法通过人脸识别并使用上述功能，但不影响您使用其他功能。如您有任何问题，请直接联系中国建设银行电话 95533。

姓名、身份证件号码、民族、手机号码、单位名称、单位性质、单位地址、单位电话、工作职位和收入状况、教育及婚姻状况、住宅情况及地址、联系邮箱、联系人信息、身份证信息、邮寄地址和消费方式：为对您进行实名制管理并配合相关金融机构开展反洗钱工作，**华夏银行信用卡中心**将收集您填写的前述个人信息，以进一步验证您的身份与账户信息，为您办理**华夏银行联名信用卡**。在此过程中我们会请求您开启**摄像头权限**以协助华夏银行信用卡中心收集并核验您的**人脸信息**。为了在信用卡审核中识别用户的欺诈风险，华夏银行信用卡中心会收集您的**Cookie 信息、IP 地址和您的位置信息（精确位置）**。

请注意，第三方独立收集的个人信息，仅用于您与第三方之间的业务，我们不会收集您提供给第三方的个人信息。

四、征得同意的例外

请您知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- （一）与国家安全、国防安全有关的；
- （二）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （三）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行有关的；出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （四）所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- （五）从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道；但是您明确拒绝或者处理该信息侵害您重大利益的除外。
- （六）根据您的要求签订合同所必需的；
- （七）用于维护所提供服务的安全稳定运行所必需的；

(八) 为合法的新闻报道所必需的;

(九) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要, 且对外提供学术研究或描述的结果时, 对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;

(十) 法律法规规定的其他情形。

请注意, 单独或与其他信息相结合无法识别您的身份或者与您直接建立联系的信息, 不属于个人信息。如果我们将单独无法与任何特定个人建立联系的信息与其他信息结合用于识别自然人个人身份, 或者将其与个人信息结合使用, 则在结合使用期间, 此类信息将被视为个人信息。

第三部分 我们如何使用 Cookie 和同类技术

一、关于 Cookie 和同类技术

Cookie 是包含字符串的小文件, 在您登入和使用网站或其他网络内容时发送、存放在您的计算机、移动设备或其他装置内 (通常经过加密)。Cookie 同类技术是可用于与 Cookie 类似用途的其他技术。

目前, 我们主要使用 Cookie 收集您的个人信息。您知悉并同意, 随着技术的发展和我们的服务的进一步完善, 我们也会使用 Cookie 同类技术。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

在您使用我们服务时, 我们会使用 Cookie 和同类技术收集您的一些个人信息, 包括: 您的浏览信息、您的登录信息, Cookie 和同类技术收集该类信息是为了您使用我们服务的必要、简化您重复操作的步骤、保护您的信息和账号安全性。我们承诺仅在本隐私政策所述目的范围内使用 Cookie 和同类技术。

您理解并知悉: 我们的某些服务只能通过使用 Cookie 或同类技术才可得到实现, 如您拒绝使用或删除的, 您可能将无法正常使用我们的相关服务或无法通过我们的服务获得最佳的服务体验, 同时也可能会对您的信息保护和账号安全性造成一定的影响。

第四部分 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

一、共享

我们不会与快电以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息, 但以下情况除外:

(一) 获得您明确同意或授权的共享。

(二) 基于法定情形下: 根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要, 或行政、司法有权机关依法提出的要求。

(三) 与关联公司共享: **为向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理, 我们可能会将您的个人信息与我们的关联公司共享。但我们只会共享必要的个人信息, 如果我们共享您的敏感个人信息或者关联方改变个人信息的使用目的, 将再次征求您的授权同意。**

(四) 与合作伙伴分享: 我们可能会向业务合作伙伴共享为您提供服务所必要的订单信息、账户信息、支付信息、售后信息、交易信息。我们的业务合作伙伴包括以下类型:

(1) 供应商/服务提供方。仅为实现本隐私政策中声明的目的, 我们的某些服务将由业务合作伙伴提供。以保障为您提供服务顺利完成, 我们可能会将您的个人信息共享给上述合作伙伴, 包括充电业务、技术服务、支付服务。**其中包括您的联络信息、订单信息、支付信息、车辆信息, 行驶证照片, 用户详细收货地址以保障为您提供服务顺利完成。**在您使用我们的充电服务时, 我们必须与服务提供方 (即充电站/桩) 共享您的订单, 以保证按照您的需求成功完成充电; 又如我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付; 为了方便您申请**华夏银行联名信用卡**并享受相关优惠政策, 您需要向我们提供您的**姓名、身份证号**, 同时我们也会收集您注册成为快电用户时提供的手机

号码。若您不提供这些信息，您将无法申请华夏银行联名信用卡，我们将在征得您同意的情况下，将该信息提供给华夏银行信用卡中心。

(2) 广告、分析服务类业务合作伙伴。经您授权，我们可能会与提供广告投放推广和统计分析的合作伙伴共享信息，但我们仅会向这些合作伙伴提供广告推广的覆盖面、有效性以及统计类信息，而不会共享可以识别您身份的个人身份，否则我们会对这些信息进行去标识化处理以避免对您身份的识别。相关合作伙伴可能会对上述信息进行汇聚分析，用于提供广告曝光监测或服务决策。

(五) 基于协议约定：依据您与我们签署的相关协议（包括在线签署的电子协议及平台规则）或法律文件，有必要向第三方共享时。

(六) 我们会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的数据共享，不同版本的第三方 SDK 会有所不同，一般包括第三方账号登录类、分享类、第三方支付类、地图导航类、厂商推送类、统计类，我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。详情可点击《[第三方信息共享清单](https://h5.fleetingpower.com/helpdetail/20230526/10088001)》进行查看，链接：<https://h5.fleetingpower.com/helpdetail/20230526/10088001>

(七) 基于合理商业习惯。

(八) 基于学术研究。

(九) 基于符合法律法规的社会公共利益。

请您知悉，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，对我们仅为实现本隐私政策中声明的目的与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护您的个人信息。

二、转让

转让是指将个人信息控制权向其他公司、组织或个人转移的过程。原则上我们不会将您的个人信息转让，但以下情况除外：

(一) 您自行提出要求的；

(二) 事先已征得您的明确授权同意；

(三) 如我们进行兼并、收购、重组、分立、破产、资产转让或类似的交易，而您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们会要求新持有人继续遵守和履行该隐私政策的全部内容，否则我们将要求其重新获取您的明示授权同意；

(四) 法律法规规定的其他情形。

如具备上述事由确需转让的，我们会在转让前向您告知转让的信息的目的、类型（如涉及您的敏感个人信息的，我们还会向您告知涉及的敏感信息的内容），并在征得您的授权同意后再转让，但法律法规另有规定的或本隐私政策另有约定的除外。

三、公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才可能公开披露您的个人信息：

(一) 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

(二) 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

四、委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构代表我们来处理用户信息，但我们会通过书面协议、现场

审计要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施,禁止其将这些信息用于未经用户授权的用途。委托关系解除后,受托公司将不再保存您的个人信息。

五、共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

- (一) 与国家安全、国防安全有关的;
 - (二) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
 - (三) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行;
 - (四) 出于维护您或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人同意的;
 - (五) 其他维护公共利益的情形;
 - (六) 您自行向社会公众公开的个人信息;
 - (七) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开渠道。
- 但是您明确拒绝或者处理该信息侵害您重大利益的除外。

(八) 根据法律规定,共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息,且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的,我们对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

第五部分 我们如何保存和保护您的个人信息

一、个人信息的保存

(一) 数据存储:除非依据法律法规或双方约定,我们仅会在实现目的所必需的最短时间内留存您的相关个人信息,同时将结合法律有强制的留存要求期限的规定确定,如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起**不少于三年**。在超出保留期间后,我们会根据国家法律法规的要求删除您的个人信息,或使其匿名化处理。在您主动注销账号时,我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或匿名化处理。

(二) 保存地域:我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息,将存储在中国境内。

(三) 终止运营:如果发生终止运营情形,我们将会至少提前**30**天通知您,并在终止运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、个人信息的保护

(一) 数据安全措施

为保障您的信息安全,我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息。快电通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

(二) 安全认证

(1) 我们与监管机构、第三方测评机构建立了良好的协调沟通机制,及时抵御并处置各类信息安全威胁,为您的信息安全提供全方位保障。

(2) 请您知悉并理解,互联网并非绝对安全的环境,我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码,协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密,尤其是您的账户或密码发生泄露,请您立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们,以便我们采取相应措施。

(三) 安全事件

在不幸发生个人信息安全事件后,我们会立即成立专项应急小组,启动应急预案,防止安全事件扩大,并按照法律法规的要求及时向您告知:安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知方式告知您,难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时,我们还将按照监管部门要求,主动上报个人信息安全事件的处置情况。

第六部分 您如何管理您的个人信息

快电非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

一、访问和更正您的个人信息

(一) 除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息。对于您在使用我们服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。

(二) 您无法访问和更正的个人信息：您的部分个人信息我们还无法为您提供访问和更正的服务，这些信息主要是为了提升您的用户体验和保证交易安全所收集的您的设备信息、您使用附加功能时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内进行使用，您无法访问和更正，但您可联系我们进行删除或做匿名化处理。

(三) 您如需要您的个人信息副本，您可以通过本隐私政策中的客服电话联系我们，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本（包括基本资料、身份信息、对账单），但法律法规另有规定的或本隐私政策另有约定的除外。

二、删除您的个人信息

您在我们服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括订单信息、浏览信息；在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (一) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (二) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (三) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (四) 如果您注销了快电账户；
- (五) 如果我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们不能保证立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。但法律法规规定要求我们必须尽到保存、记录、备份义务的情形除外。

三、改变您授权同意的范围或撤回您的授权

(一) 您可以通过删除信息、关闭设备功能改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

(1) 如您想通过硬件设备进行修改，或在平台相关功能设置界面进行操作处理，更改相关权限的授权（包括：位置、相册、相机、广告追踪、推送、蓝牙），可以通过“我的-设置-系统管理权限”进行设置。

(2) 如您想控制消息通知的接收机制，您可以在通过“我的-设置-通知消息开关”来管理您是否接收消息通知以及接收的消息通知具体类型。

(3) 您也可以通过注销账号的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(二) 为了保护您的隐私，我们不会以任何方式和途径向您推送涉及宗教信仰、性、疾病内容的促销或商品信息。

四、响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们服务时所产生的其他个人信息，或您认为快电存在任何违反法律法规或与您关于个

人信息的收集或使用的约定，您均可以拨打 400-082-6699 电话方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (一) 与国家安全、国防安全有关的；
- (二) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (三) 与犯罪侦查、起诉和审判有关的；
- (四) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (五) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

五、注销账号

(一) 您可以通过拨打客服电话：400 0835 999 来注销您的账号；亦可以通过快电平台“我的-设置-账号注销”来注销您的账号。

(二) 在此我们善意提醒您，您注销账号的行为会给您的售后维权带来诸多不便，且我们不能保证立即在备份系统中删除相应的信息。账号一旦被注销将不可恢复，请您在操作之前自行备份快电账号相关的所有信息和数据。

(三) 注销本账号并不代表本此前行为和相关法律责任得到豁免或减轻。

第七部分 未成年人信息的保护

一、快电非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的网站和服务均面向成年人，并且我们产品和/服务的任何部分都不会针对未成年人提供。如果您是未成年人，请不要以任何方式使用或访问我们的产品和/服务。

二、我们不会故意收集未成年人的个人信息，当我们得知我们无意中收集了未成年人的个人信息时，我们会根据适用法律法规进行删除或采取其他合适的措施。

三、如您为未成年人的父母或监护人，当您发现我们无意间收集了您所监护的未成年人的个人信息，请通过拨打 400-082-6699 电话方式与我们联系。

第八部分 通知和修订

一、为给您提供更好的服务以及随着快电业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在快电移动端上发出更新版本并在生效前通过公告或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问快电以便及时了解最新的隐私政策。

二、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过邮件、短信或在浏览页面做特别提示的方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括：

(一) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；

(二) 我们在所有权结构、组织架构发生重大变化；

(三) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

(四) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(五) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；

(六) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

第九部分 如何联系我们

一、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

联系邮箱：kuaidianapp@enaas.com kuaidianapp2@enaas.com

联系地址：浙江省湖州市安吉县灵峰街道灵岩路 23 号 1 幢 10 室-28

您还可以随时拨打我们客服电话 400-082-6699 与我们联系。

二、一般情况下，我们将在 15 天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安进行投诉或举报。

第十部分 其他

一、本隐私政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。如就本隐私政策发生任何争议的，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向浙江省有管辖权的人民法院提起诉讼。

二、本隐私政策的标题仅为方便及阅读而设，并不影响正文其中任何规定的含义或解释。